

Kwaliteitsbeleid

04/26



SWIETELSKY

NL

We work for people.
We shape the future.
We are part of the solution.
Building ever better.

COLOFON

Media-eigenaar en uitgever:
Swietelsky AG
Edlbacherstraße 10, A-4020 Linz
+43 732 6971-0, office@swietelsky.at
swietelsky.com
FN Reg. nr.: 83175 t, ATU 232 40 400,
Arrondissementsrechtbank van Linz

Grafisch concept en ontwerp:
Swietelsky AG
Foto's, tenzij anders vermeld:
Swietelsky AG, Linz
Druk: X-Files Drukkerij, Adviesen Productiebureau GmbH
Plaats:
4040 Linz/Lichtenberg

Gepubliceerd:
1e editie, april 2026

Onze waarden vormen het fundament van onze kwaliteit

Kwaliteit is de basis voor ons succes en ons concurrentievermogen. Ons kwaliteitsbeleid verankert deze ambitie als een centrale bouwsteen van de ondernemingsstrategie. Daarmee verbinden wij ons tot de voortdurende naleving en verdere ontwikkeling van de, in dit beleid, vastgelegde principes en van ons kwaliteitsmanagementsysteem volgens ISO 9001. Onze houding komt samen in vier leidraden die ons dagelijkse handelen bepalen:

I Kwaliteit in de samenwerking: een partnerschap waarop je kunt bouwen

Wij zien onszelf als een competente partner die overtuigt door deskundig advies, jarenlange ervaring en uitgebreide knowhow vóór, tijdens en na de uitvoering. De focus van ons handelen ligt op de meerwaarde en de tevredenheid van onze klanten. Met uitstekende prestaties winnen wij vertrouwen en borgen wij langdurige samenwerkingen. Kwaliteit betekent voor ons ook dat wij hooggekwalificeerd personeel inzetten en continue gerichte bijscholing stimuleren.

II Kwaliteit in het werk: betrouwbaarheid zonder compromissen

Wij denken in kansen en niet in problemen. Daarbij nemen wij verantwoordelijkheid door ons te verbinden tot het voldoen aan alle geldende eisen – of het nu die van onze klanten zijn, normatieve, wettelijke of bestuurlijke voorschriften. Dit principe geldt voor al onze processen en omvat ook maatregelen ten behoeve van arboveiligheid-, gezondheids- en milieubescherming evenals absolute trouw aan deadlines. Onze leveranciers en onderaannemers zien wij als competente partners, met wie wij gezamenlijk het doel van optimale klanttevredenheid nastreven.

III Kwaliteit met toekomst: innovaties voor het bouwen van morgen

Wij combineren operational excellence met innovatie en duurzaamheid. Daarbij handelen wij grondstof- en hulpbronnenefficiënt en stimuleren wij digitale en duurzame oplossingen actief. Zo creëren wij lange termijnwaarde voor onze klanten en tegelijkertijd voor de samenleving als geheel. Een machine- en apparatuurpark op de nieuwste stand van de techniek te beheren is voor ons net zo vanzelfsprekend als het voortdurend verbeteren van de hulpbronnenefficiëntie of het gericht bevorderen van de circulaire economie.

IV Kwaliteit door continue ontwikkeling

Onze ambitie is voortdurende verbetering. Wij handelen volgens het principe „kwaliteit gaat vóór kwantiteit“ en streven in al onze projecten en diensten naar een consequent hoog kwaliteitsniveau. Wij bevorderen een cultuur van het preventief voorkomen van fouten en een lerende omgang met elkaar. Daarmee verbinden wij ons tot de continue verbetering van ons kwaliteitsmanagementsysteem en van al onze prestaties.

Dit kwaliteitsbeleid vormt het bindende kader voor het vaststellen en toetsen van onze kwaliteitsdoelstellingen. De bedrijfsleiding beoordeelt de doeltreffendheid en de blijvende geschiktheid van het kwaliteitsbeleid regelmatig.

